

הערכת הסיכונים העיסוקיים העומדים בפני פירמה עיסוקית וההתמודדות עימם היא משימה שאינה קשורה בגודל הפירמה, ומחייבת התייחסות המנהלים. ללא הערכת הסיכונים וניהולם קשה להתוות תכנית עבודה, שכן המרכיב החשוב של קביעת יעדי הפירמה אינו שלם, ואינו מכיל אלמנטים מרכזיים המשפיעים על התוצאה העיסוקית. הערכה וניהול של סיכונים נדרשת כאשר הפירמה מתקשרת עם גורמי חוץ, המבקשים לבחון את עמידות הפירמה ואת יכולתה לעמוד ביעדיה. גורמים אלו הם לקוחות, ספקים ומוסדות מימון, והוכחת השימוש במודל ההערכה חשובה יותר ככל שגדלים הטווח והיקף ההתקשרות

שלב ראשון: הגדרת הסביבה העיסוקית

זיהוי וגילוי	הגדרת הסיכון	התאמה לאסטרטגיה
סיכוני טווח קצר מגמות טווח ארוך התאמת מודולים פנימיים התאמת אירוש פנימי	סיכוני מוצר סיכוני תפיסת שוק תלות בגורמים חיצוניים מבנה המימון	סיכונים מול יעדים אמצעים לניהול הסיכונים

שלב שני: תכנון ובניית מודל ניהול הסיכונים

עדיפויות	משאבים	מודל סדור
מה הכי מסוכן מה הכי משפיע על מה משפיע	משאבים אנושיים עלויות כספיות עלויות ניהול המודל	מודל הערכת הסיכונים השוואת שינויים

שלב שלישי: בקרה דינמית

זיהוי שושף	הערכה	תגובה
סיכונים בפועל עלויות נובעות	התאמה לתכנית העבודה שינויים נדרשים הערכת עלויות	שינוי יעדים התמודדות עם הסיכון

שלב רביעי: משוב ומסקנות

השוואה	הערכה	מסקנות
כימות השפעת הסיכון בחינת הסטייה מהתכנית	סיכום ההשפעה משוב פנימי	שינוי מדיניות שינוי תכנית העבודה