

ש. מלר - תכנון כלכלי וניהולי
 S. Meller - Economic Planning
 מלפח: Tel: 972 - 9 - 899 9963
 פקס: Fax: 972 - 9 - 899 7984
 www.melp.co.il
 E-mail: melp@013net.net

את תהליך הכנת תכנית העבודה לשנה הבאה ננסה לנצל לצורך בחינה מחודשת של התאמת הארגון ומחלקותיו ליעדי התכנון, בדגש על מערכות איסוף וניהול הנתונים בצמוד ליעדים, לאתר את נקודות החסימה, ולחזק את הקשר שבין אנשים לאחריות ליעדים.

שלב ראשון: יעדים - המטרות שרוצים להשיג בתקופת התכנית

| מכירות | ייצור | רווחיות |
|--|--|---|
| מחזור כולל לקוחות מרכזיים לקוחות חדשים מטבעות מכירה אמצעי השיווק | כמויות לפי לקוחות כמויות לפי מוצרים מוצרים חדשים | רווחיות כוללת רווחיות למוצרים רווחיות ללקוחות |

שלב שני: בחינת התאמת בסיסים ליעדים

| מכירות | ייצור | ניהול |
|---|--------------------------------|--|
| יעדים לאנשי מכירות יעדים ללקוחות הגבלות לסוג מטבע | מצבת עובדים מערך מחסן-ייצור | עיבוד נתונים נהלי עבודה משוב פנימי |

שלב שלישי: בחינת תהליכים

| זיהוי רמת תפקוד | תהליכים לשינוי | ניהול |
|---|---|-------------|
| תהליכים ברמה נמוכה תהליכים סבירים תהליכים טובים | תהליכים לשיפור תהליכים לשינוי תהליכים חדשים | זיהוי חסמים |

שלב רביעי: בניית התכנית

| יעדים | תהליכים | תכנון כספי |
|----------------------------|---|--|
| סיכום יעדים הקצאת יעדים | הקצאת אחריות ניהולית לניהול השיפור והשינוי בתהליכים | תכנית כספית מפורטת בחינת רגישות מודל הבקרה |